

Groeinet Informatiesystemen B.V. houdt zich bezig met elektronische datacommunicatie en registratie en aanverwante dienstverlening voor en tussen alle schakels in de agrifoodbusiness: telers, boeren, afzetorganisaties, handelaren, onderzoeksinstellingen, voorlichters, etc. Groeinet biedt naast een breed pakket standaardoplossingen, maatwerk voor alle schakels. Voor een heldere verhouding tussen Groeinet en gebruikers is het belangrijk duidelijke spelregels te hebben. Deze regels zijn opgenomen in de onderstaande Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 1 Definities**

1. **Groeinet:** De besloten vennootschap Groeinet Informatiesystemen B.V., statutair gevestigd te Honselersdijk, gemeente Naaldwijk, verder te noemen : "Groeinet", vertegenwoordigd door haar directeur.
2. **Gebruiker:** Gebruiker is een natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de door Groeinet aangeboden diensten of producten.

## **Artikel 2 Toepasbaarheid**

1. Deze algemene voorwaarden geven regels die gelden tussen Groeinet en gebruiker bij het aanvaarden en uitvoeren van verbintenissen. Toepasbaarheid van eventuele algemene voorwaarden van gebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts bindend nadat zulks schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
3. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig blijken of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
4. Eerdere voorwaarden van Groeinet of haar rechtsvoorgangers, worden door deze algemene voorwaarden vervangen.

## **Artikel 3 Aanvang en omvang van overeenkomsten**

1. Een overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van de verbintenis door Groeinet.
2. De aanvaarding geschiedt schriftelijk danwel elektronisch door middel van een opdrachtbevestiging of door schriftelijke aanmelding voor gebruikmaking van één of meerdere modules. De opdrachtbevestiging bevat een omschrijving van inhoud en reikwijdte van de te leveren diensten of producten en van de prijs of het tarief waarvoor de prestatie wordt geleverd.

## **Artikel 4 Wijziging en meerwerk**

1. Indien Groeinet met instemming van gebruiker extra prestaties verricht, worden deze vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Groeinet. Groeinet kan te allen tijde verlangen dat een afzonderlijke overeenkomst wordt gesloten. Al hetgeen niet expliciet is omschreven wordt aangemerkt als meerwerk.
2. Ingeval een vaste prijs is afgesproken en terzake van meerwerk een afzonderlijke overeenkomst gesloten moet worden, informeert Groeinet gebruiker vooraf over de extra kosten.

## **Artikel 5 Beëindiging van de overeenkomst**

1. Groeinet kan overeenkomsten met onmiddellijke ingang beëindigen, indien:
  - gebruiker een factuur meer dan 30 dagen onbetaald laat, één of meer van de overeengekomen betalingstermijnen niet nakomt, danwel anderszins in gebreke blijft;
  - door derden beslag wordt gelegd op zaken en/of vermogensrechten van gebruiker;
  - gebruiker in staat van faillissement geraakt, danwel de wettelijke schuldsaneringsregeling op gebruiker van toepassing wordt verklaard;
  - gebruiker (voorlopig) surséance van betaling aanvraagt;
  - gebruiker overlijdt, danwel indien gebruiker een rechtspersoon is, wanneer deze rechtspersoon wordt ontbonden;
  - Groeinet door overmacht de overeenkomst niet langer kan nakomen.
2. Van de beëindiging van de overeenkomst wordt door Groeinet schriftelijk danwel langs elektronische weg aan gebruiker mededeling gedaan.
3. Bij beëindiging van de overeenkomst, zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel, is gebruiker gehouden aan Groeinet ineens en onmiddellijk te vergoeden:
  - de kosten die Groeinet ter uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt;
  - de kosten die Groeinet ter beëindiging van de overeenkomst heeft gemaakt;
  - de schade die Groeinet lijdt ten gevolge van de beëindiging van de overeenkomst.

## **Artikel 6 Overmacht**

1. Groeinet heeft een inspanningsverplichting ten aanzien van de verbintenissen met gebruiker. Indien Groeinet haar verplichtingen niet, niet tijdig, danwel niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, worden deze verplichtingen opgeschort tot het moment dat Groeinet alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Dit laatste geldt niet wanneer voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet van gebruiker verlangd kan worden.
2. Als een niet aan Groeinet toerekenbare oorzaak wordt onder andere aangemerkt de situatie waarin een verbintenis is gebaseerd op beleidsvoornemens van de overheid, op wet- en regelgeving die op het moment van uitvoering van de opdracht nog niet (volledig) tot stand is gekomen, danwel op wet- en regelgeving waarvan de uitleg op het moment van uitvoering van de opdracht nog niet (volledig) voor Groeinet kenbaar was, terwijl het uiteindelijk beleid of de uiteindelijke regelgeving of de uitleg daarvan anders luidt dan voorzien.

## **Artikel 7 Betaling**

1. Het door gebruiker te betalen bedrag inclusief verschuldigde belastingen, wordt per maand/kwartaal/jaar, danwel na levering van de prestatie door Groeinet aan gebruiker in rekening gebracht. Groeinet is bevoegd terzake van haar werkzaamheden en/of diensten voorschotdeclaraties in rekening te brengen.

2. Betaling van het facturen dient binnen 14 dagen te geschieden door overboeking op een door Groeinet aan te wijzen bank- of girorekening.
3. Gebruiker is van rechtswege in verzuim indien door hem niet binnen bovengenoemde termijn of binnen door partijen overeengekomen afwijkende termijn is betaald. Zonder dat nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, is gebruiker over het bedrag terzake waarvan hij in verzuim is, wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening.
4. Alle kosten die ontstaan als gevolg van gerechtelijk en/of buitengerechtelijke incasso van de vordering van Groeinet, komen voor rekening van gebruiker. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarif zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
5. Bij betaling aan Groeinet kan door gebruiker geen beroep worden gedaan op korting, compensatie, inhouding, schuldvergelijking of opschorting tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
6. Indien Groeinet handelt in opdracht van verscheidene gebruikers gezamenlijk, is ieder van deze gebruikers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, voor zover de nota betrekking heeft op werkzaamheden ter uitvoering van de gezamenlijke opdracht.

**Artikel 8 Opschorting**

1. Groeinet is bevoegd de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten zolang gebruiker niet alle opeisbare vorderingen van Groeinet heeft voldaan.

**Artikel 9 Tariefstelling**

1. Groeinet stelt jaarlijks uiterlijk per 1 december de door haar gehanteerde prijzen en tarieven vast. De door Groeinet vastgestelde bedragen zijn bindend voor gebruiker.
2. De prijs of het tarief waartegen Groeinet presteert, wordt opgenomen in de opdrachtbevestiging als bedoeld in artikel 3, tweede lid.
3. Tenzij blijkt de opdrachtbevestiging nadrukkelijk anders tussen partijen is overeengekomen, zijn de door Groeinet gehanteerde prijzen en tarieven exclusief belastingen en heffingen.

**Artikel 10 Klachten**

1. Klachten met betrekking tot de opdrachtbevestiging dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging schriftelijk bij Groeinet te worden ingediend. Klachten met betrekking tot de geleverde prestaties en/of het factuurbedrag dienen binnen 14 dagen na de prestatie, danwel binnen 14 dagen na kennisgeving daarvan aan gebruiker, schriftelijk en gemotiveerd bij Groeinet te worden ingediend, tenzij gebruiker aantoont dat het gebrek redelijkerwijs niet eerder door hem kon worden ontdekt. In het laatste geval moet de klacht schriftelijke worden ingediend binnen 14 dagen nadat de tekortkoming is ontdekt. Bij niet-tijdige reclamatie zal de gebruiker zijn rechten hebben verspeeld.
2. Klachten als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, schorten de betalingsverplichtingen van gebruiker niet op.
3. Groeinet treft na ontvangst van de klacht zo spoedig mogelijk de naar haar oordeel noodzakelijke maatregelen ter opheffing of ter beperking van de klacht, indien de klacht naar haar oordeel gegrond is.
4. Wanneer Groeinet de klacht van gebruiker ongegrond acht, stelt zij gebruiker daar onder opgaaf van redenen schriftelijk van in kennis.

**Artikel 11 Aansprakelijkheid**

1. Groeinet is slechts aansprakelijk voor schade geleden door gebruiker, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Groeinet toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat elke aansprakelijkheid van Groeinet is beperkt tot een bedrag van € 2.500,00 per schadegeval of samenhangende reeks van schadegevallen, althans tot het bedrag dat per geval of samenhangende reeks van schadegevallen door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
2. Groeinet is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, die op welke wijze dan ook verband houdt met de activiteiten van Groeinet, danwel daardoor is veroorzaakt. Onder indirecte schade wordt mede begrepen stagnatie in de normale gang van zaken in de onderneming van gebruiker, gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen.
3. Gebruiker vrijwaart Groeinet voor schade aan derden, die direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangt.

**Artikel 12 Eigendom en auteursrechten**

1. Groeinet behoudt het eigendom van alle door haar geleverde zaken, totdat gebruiker aan al zijn verplichtingen jegens Groeinet heeft voldaan.
2. Groeinet behoudt zich voorts te allen tijde de industriële en intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot producten van de geest, programmatuur, analyses, rapportages, etc. De gebruiker verkrijgt terzake uitsluitend gebruiksrechten.
3. Het is gebruiker verboden de in het tweede lid bedoelde producten, te vermenigvuldigen, te openbaren, te exploiteren of voor welk doel dan ook aan derden beschikbaar te stellen, behoudens toestemming van Groeinet.

**Artikel 13 Geschillen**

1. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Groeinet en gebruiker zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.
2. Op overeenkomsten met Groeinet is het Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 14 Deponering**

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te Den Haag.